



Therrawood 20 Yıl Sınırlı Garanti

UCM Kompozit Yapı Malzemeleri San. Tic. A.Ş. (UCM), Therrawood ürünleri için, ilk satın alan şahıs veya firmaya, ilk satın alındığı fatura tarihinden itibaren 20 yıl garanti verir. Therrawood ürünleri, normal kullanım koşulları altında, üretimden kaynaklanan sorunlara karşı garantilidir ve çatlama, çürüme, kıymıklanma veya böcek ve mantarlardan kaynaklanabilecek yapısal bozulmalar garanti kapsamı içerisinde yer almaktadır.

Garanti süresi kapsamında ürün ile ilgili bir hasar oluşursa, malı ilk satın alan kişi, yetkili bir UCM temsilcisi ile mutabık kalarak, yazılı bir dilekçe ile bildirimde bulunmalıdır. Bu bildirim sonucunda uygun görüldüğü takdirde, UCM ya hasarlı ürünü, sadece hasarlı olduğu kısmı kadarını, yenisi ile değiştirmekle, ya da yine sadece hasar gören ürünün değeri kadar bölümü için satın alan kişi veya kuruma para iadesi yapmak ile sorumludur (ilk montaj ile ilgili işçilik masraflarının iadesi söz konusu değildir). Hasarlı ürünün sökülmesi, değiştirilmesi ve tekrar montajı sırasında oluşabilecek işçilik ve nakliye masrafları bu garanti kapsamına girmemektedir. Satın alan kişi veya firma, bu sınırlı garanti kapsamına dahil olduğunu kabul etmiş olarak, oluşabilecek mevcut şikayetini yazılı bir dilekçe ile aşağıda belirtilen adrese iletmelidir:

UCM Kompozit Yapı Malz. San. Tic. A.Ş.
Müşteri İlişkileri Departmanı
Tavşantepe Mevkii Temel Kaya Cad.
Çorlu 59850 Tekirdağ / Türkiye

UCM aşağıda belirtilen hususlar ile ilgili herhangi bir garanti vermemektedir ve sorumlu tutulamaz;

1. Therrawood ürünlerinin montajının, uygulama ile ilgili bilgi sahibi olmayan kişilerce veya UCM tarafından temin edilen montaj kılavuzundaki yönergelere tamamen uyulmayarak yapılması sonucunda doğabilecek hatalar
2. Therrawood ürünlerinin normal amacı dışında kullanılması veya UCM'nin tavsiyesi ve yerel inşaat yönetmeliklerinin dışında kullanılması sonucunda oluşabilecek hasarlar
3. Therrawood ürünlerinin monte edildiği alanın altında/yakın çevresinde bulunan toprağın ve ürünün üzerine monte edildiği destek yüzeyinin kayması, çökmesi, deformasyonu nedeniyle hasar görmesi
4. Her türlü doğal afet (sel, deprem, su baskını, yıldırım vb.); yabancı maddelerin malzemenin üzerine bulaşması (asit, yağ vb.) nedeni ile hasar gören Therrawood ürünleri
5. Uygulamadan sonraki ilk 3 ay içerisinde güneşe maruz kalma neticesinde toleranslar dahilinde renk tonundaki değişimler
6. Satın alan kişi/ kurum veya 3. şahıslar tarafından yapılan uygunsuz taşıma, doğru saklama/depolama koşullarının sağlanamaması nedeniyle hasar gören Therrawood ürünleri